



Verkehrs-Club der Schweiz
Association Transports et Environnement
Associazione Traffico e Ambiente



Flyer

« Bienne vole » – Une action solidaire de plus au temps du Coronavirus

L'action

Des bénévoles livrent des commissions pour celles et ceux qui ne peuvent plus quitter leur domicile en raison des mesures entreprises pour lutter contre la propagation du Coronavirus. Les livreurs respecteront des règles d'hygiène strictes. Avec ce service provisoire d'achats et de livraisons de nourriture et d'articles de première nécessité, les habitantes et habitants de Bienne et Nidau seront soutenus de manière concrète et simple.

Ce service temporaire, mis sur pied d'un jour à l'autre, très pragmatique et sans but de perfection, est ouverte à toutes les personnes qui veulent donner un coup de main. Ce service sera gratuit pour ceux qui y feront appel.

Les organismes responsables

Au centre de cette action se trouvent les livreurs bénévoles, c'est-à-dire les Biennoises et les Biennois. Cette action est possible grâce au patronage de Action Paysage, la « Age-Stiftung », de Pro Senectute, du groupe régional de l'ATE ainsi que du service « Velokurier Biel-Bienne ».

Comment cela fonctionne

- Les commandes sont effectuées par téléphone au 032 328 11 44 ;
- Les commandes sont prises du lundi au vendredi de 09.00 à 17.00 selon les capacités à disposition ;
- Seront uniquement achetés, et selon leur disponibilité dans les magasins, les produits standards (aucune garantie sur les produits spécifiques) ;
- Les livraisons seront effectuées à Bienne et Nidau ;
- Le montant approximatif des achats sera déposé par les clients dans une enveloppe dans la boîte à lait (l'accès doit être garanti aux livreurs) ;
- Les livreurs récupéreront l'argent et effectuent les achats (1 sac maximum par commande) ;
- Les achats seront ensuite déposés dans un sac devant la porte d'entrée avec l'enveloppe contenant le reste de l'argent ainsi que la quittance des achats ;
- Les clientes et clients seront informés par téléphone après chaque livraison ;
- Les contacts entre personnes seront strictement évités ;
- Toutes responsabilités en lien avec « Bienne vole » sont déclinées.

Aux représentants des médias

Les livreurs bénévoles sont très bienvenu, muni avec un Vélo personnel avec casque ou autre moyen de transport pouvant transporter un sac à commissions (remorque par exemple).

Contact : biennevole@gmail.com.